

**Приложение 1 к РПД Б1.О.13.12 Социальная защита и
социальное обслуживание населения
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Очная форма обучения
набор 2023 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Социальная защита и социальное обслуживание населения
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

1. Методические рекомендации

1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий

Изучение студентами дисциплины «Социальная защита и социальное обслуживание населения» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.

3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

1.6 Методические рекомендации к решению ситуационной задачи

Для решения ситуационных задач предлагается использовать следующий алгоритм решения:

Краткая характеристика исходной ситуации: объект, внутренние ресурсы клиента; предмет деятельности специалиста по работе с молодежью; субъекты решения ситуации; внешние ресурсы разрешения ситуации.

1. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом. Модельное представление ситуации предполагает создание мысленного или условного образа социальной ситуации, объекта, процесса или явления,

воспроизводящего в символической форме их основные типические черты, на основе которого может быть сделан ряд предположений. Цель – предполагаемый результат деятельности специалиста в данной конкретной ситуации.

2. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи или взаимодействия с клиентом, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи и поддержки в процессе социализации и адаптации.
3. Планирование действий в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы.

1.7 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Социальная защита и социальное обслуживание населения» предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

2. Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: «Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства»

План:

1. Сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации.
2. Сущность и задачи социальной защиты населения.
3. Факторы развития системы социальной защиты населения.
4. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

Литература: [2, с. 8-14]; [4, с. 78-111].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите и охарактеризуйте основные социальные проблемы в современном российском обществе.
2. Каково соотношение понятий «социальная защита населения» и «социальное обеспечение»?
3. Какова роль социальной защиты населения в реализации социальной политики государства?
4. Какие функции выполняет система социальной защиты населения в современном российском обществе?
5. Назовите основные механизмы реализации социальной политики, а также место среди них социальной защиты населения.
6. Каковы главные приоритеты социального обеспечения населения?
7. Какие нормативные правовые акты регулируют функционирование социальной защиты населения в РФ?
8. Назовите и раскройте принципы социальной защиты населения.

9. Раскройте содержание факторов развития системы социальной защиты населения.
10. Раскройте и охарактеризуйте основные организационно-правовые формы социальной защиты населения.

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Заполните таблицу:

Нормативно-правовые акты, регулирующие функционирование системы социальной защиты населения в России	Краткая характеристика документа

Практическое занятие №2

Тема: «Формирование отечественной системы социальной защиты населения»

План:

1. Взаимопомощь и социальная помощь. Объекты и субъекты социальной помощи на разных стадиях развития человечества.
2. Понятие социального риска. Социальная защита как инструмент нейтрализации и компенсации социальных рисков.
3. Социальная помощь в древнейших славянских обществах.
4. Принятие христианства на Руси как важнейший фактор становления системы социальной защиты.
5. Общественное призрение как исторически сложившаяся форма социальной помощи в России.
6. Государство и Русская Православная Церковь как субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
7. Этапы эволюции социальной защиты и социальной помощи в России (до 1917 г.)
8. Развитие благотворительности в России в досоветский период.
9. Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
10. Оформление и становление системы социальной защиты в начале 1990-х гг.

Литература:[4, с. 10-78].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что обеспечивало воспроизводство феномена социальной помощи?
2. Что способствовало трансформации взаимопомощи в социальную помощь?
3. Что понимают под архетипическими формами всех систем помощи и защиты?
4. Какие социальные риски существуют в современном обществе?
5. Какие социально-исторические тенденции привели к изменению парадигмы помощи и поддержки в 1990-е гг.? Что изменилось в системе социального обеспечения по сравнению с советским периодом?
6. Сформулируйте основные различия в идеологии социальной помощи в советский и постсоветский период.
7. В чем заключаются противоречия при становлении современной системы социальной защиты населения?
8. Какие идеи в области социального обеспечения с учетом исторического опыта необходимо сохранять и развивать, а от каких следует отказаться?
9. Что может способствовать развитию благотворительности в России на современном этапе?

Задание для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте особенности формирования социальной защиты населения в различные исторические периоды.
2. На основе изученного материала подготовьте доклад и презентацию на одну из предложенных тем:
 - ✓ Исторический контекст возникновения социальной помощи: от первобытнообщинного до индустриального общества.
 - ✓ Социальная помощь в древних славянских общинах.
 - ✓ Принятие христианства на Руси как фактор становления российской системы социальной помощи и защиты.
 - ✓ Субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
 - ✓ Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
 - ✓ Оформление и становление системы социальной защиты в Российской Федерации в начале 1990-х гг.

Практическое занятие №3

Тема: «Социальное страхование граждан Российской Федерации»

План:

1. Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
2. Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации.
3. Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.

Литература: [2, с. 60-111]; [3, с. 91-226].

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие характеристики и отличительные черты присущи институту социального страхования?
2. На каких принципах основано социальное страхование?
3. Кого можно отнести к субъектам социального страхования?
4. Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?
5. Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?
6. Назовите основные социальные риски, подлежащие обязательному социальному страхованию.
7. Какие организационные и политические меры необходимы для формирования эффективной государственной системы социального страхования в России?

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
 - ✓ Сын Е.Н. Петровой 13 лет. Он является инвалидом. Для лечения ему потребовалось дорогостоящее лекарство. Врач отказалась его выписать, сославшись на то, что это лекарство не входит в перечень лекарств, отпускаемых по рецептам врачей бесплатно.
Прав ли врач?
Куда следует обратиться?
 - ✓ Работница коммерческой фирмы И.В. Соловьева, имеющая двух детей в возрасте 3 и 7 лет, готовится стать матерью в третий раз. В связи с уходом в декретный отпуск фирма оказала Соловьевой материальную помощь в сумме 10 тыс. руб. и на этом основании отказала ей в выплате пособия по беременности и родам. На какие виды пособий имеет право Соловьева?

Практическое занятие №4
Тема: «Пенсионное обеспечение в России»

План:

1. Сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.
2. Структура и виды пенсионного обеспечения.
3. Развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе.

Литература: [1, с. 46-75]; [3, с. 7-71].

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы причины, побудившие Россию заново сформировать свою пенсионную систему?
2. Каковы основные идеи, определившие содержание российского пенсионного Закона 1990 г.?
3. Каково значение относительного и абсолютного уровня пенсионного обеспечения? Как они определяются?
4. Каковы причины реформирования российской пенсионной системы в последнее десятилетие?
5. Дайте определение понятию «пенсия».
6. По каким основаниям можно классифицировать существующие в России пенсии?
7. Какие пенсии существуют в России в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?
8. Кому и при каких условиях, по российскому законодательству, предоставлено право получать две государственные пенсии?

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
 - ✓ Л.Л. Андреев жил и получал пенсию в местности, приравненной к районам Крайнего Севера. В настоящее время по состоянию здоровья он переехал на постоянное место жительства в Саратовскую область. Имеет ли он право на получение «северной» пенсии?
 - ✓ Из пенсии Д.Т. Бабушкина удерживалось 50% в качестве алиментов на содержание двоих несовершеннолетних детей. В ноябре 2015 г. в результате проверки данных ИЛС была обнаружена техническая ошибка. Территориальный орган ПФР принял решение об удержании еще 20% пенсии Бабушкина. Законно ли решение ПФР?

Практическое занятие №5

Тема: «Социальное обслуживание населения в Российской Федерации»

План:

1. Система социального обслуживания: понятие и принципы.
2. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.
3. Организация предоставления социальных услуг.

Литература: [1, с. 420-430]; [3, с. 7-116].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое социальное обслуживание?
2. Какой федеральный закон дает определение социальному обслуживанию?

3. Дайте определение системы социального обслуживания.
4. Какие формы социального обслуживания Вы знаете?
5. Назовите основные принципы социального обслуживания.
6. Перечислите и охарактеризуйте виды социальных услуг.

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
 - ✓ 84-летняя Н.Г. Павлова обратилась в орган, социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников в Москве не имеет. Какие документы она должна представить? Какова технология признания гражданки, нуждающейся в социальном надомном обслуживании?
 - ✓ Петя Абрамян (11 лет) был снят транспортной милицией с поезда, отправлявшегося по маршруту Москва-Ростов. Он сбежал из дома из-за побоев сожителя матери. При медицинском обследовании у него была обнаружен стригущий лишай. Может ли он быть помещен в детский приют? В каких случаях может быть отказано в приеме на стационарное обслуживание? Куда следует направить мальчика?

Практическое занятие №6

Тема: «Зарубежный опыт социальной защиты граждан»

План:

1. Формирование системы социальной защиты в европейских странах во второй половине XX века.
2. Модели социальной защиты за рубежом.
3. Система социальной защиты и социальной помощи (на примере отдельных стран) – подготовка доклада на выбор студента
4. Возможность применения зарубежного опыта социальной защиты и социальной помощи в России.

Литература: [1, с. 431-438]; [2, с. 51-59]; [3, с. 93-116].

Вопросы для самоконтроля:

1. Как происходило формирование системы социальной защиты в Европе и США?
2. Что общего и какие различия в системах отечественного и зарубежного опыта социальной защиты граждан?
3. Опыт какой страны в плане социальной защиты населения, по Вашему мнению, наиболее актуален для России?
4. Должна ли Россия стремиться к прямому копированию зарубежного опыта социальной защиты?

Задание для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте особенности функционирования системы социальной защиты граждан за рубежом.
2. На основе изученного материала подготовьте доклад и презентацию, характеризующие особенности социальной защиты граждан в одной из стран (на выбор студента).

Практическое занятие №7

Тема: «Социально-экономические методы социальной поддержки населения»

План:

1. Система льгот и компенсационных выплат в Российской Федерации и ее реформирование.

2. Основания для оказания социальной помощи населению: государственные гарантии и минимальные социальные стандарты.
3. Прожиточный минимум и потребительская корзина.
4. Нормативно-правовая база оказания социальной помощи населению.
5. Технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения.

Литература: [1, с. 196-205].

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Перечислите и охарактеризуйте социально-экономические методы социальной поддержки населения в Российской Федерации.
2. Какова нормативно-правовая база оказания социальной помощи населению?
3. Что представляет собой прожиточный минимум и потребительская корзина?
4. Каковы технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения в Российской Федерации?

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
 - ✓ И.Э. Ковалева, работающая по трудовому договору, находится в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до 1,5 лет. До отпуска по беременности и родам на первого ребенка ее среднемесячный заработок составлял 27000 руб. В мае 2016 г. у нее должен родиться второй ребенок. В связи с тяжелыми первыми родами она встала на учет в женскую консультацию на 8-й неделе беременности.
На какие пособия она имеет право?
 - ✓ Игорь Корягин служит в армии по призыву. Его жена не работает, ухаживает за новорожденным ребенком. На какие виды пособий имеет право Корягина как жена военнослужащего по призыву?

Практическое занятие №8

Тема: «Региональная система социальной защиты населения в Мурманской области»

План:

1. Демографическая характеристика, уровень жизни населения Мурманской области.
2. Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.
3. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
4. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.
5. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения в Мурманской области.
6. Целевые программы по социальной защите населения в Мурманской области.
7. Опыт учреждений социальной защиты населения Мурманской области (по выбору студента).

Литература: [3, с. 116-163].

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте социальные проблемы населения в Мурманской области.
2. Какова система социальной защиты населения в Мурманской области?

3. Какие учреждения входят в систему социальной защиты населения Мурманской области?
4. Перечислите региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области.
5. Какие региональные целевые программы направлены на решение социальных проблем жителей Мурманской области?

Задание для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу:

Целевые программы, направленные на решение социальных проблем жителей Мурманской области	Краткая характеристика программы

2. Охарактеризуйте опыт деятельности учреждений системы социальной защиты населения Мурманской области с различными категориями населения (на выбор студента). Подготовьте доклад и презентацию.

